



בניית תסריט שיחה מנצח

התסריט שיחה שאת הולכת לקרוא כרגע הינו סיכום של כל מה שלמדת עד כה באתר. הוא יכלול בתוכו הצגה ראשונית, לאחר מכן 2-3 שאלות להבין מה מניע את המועמדת (שאלות צורך), הסבר על המשרה בהתאם למה שהמועמדת השיבה, 4-5 שאלות סינון ותיאום ראיון. שימי לב שלגבי הצגת המשרה אציג דוגמאות אך את תצטרכי בסוף להתאים את ההצגה למה שהמועמדת השיבה לך קודם לכן בשאלות הצורך.

בנוסף, בניתי שני תסריטים: אחד שמתאים לתפקידים כמו: סייעת, מובילה ומדריך. התסריט השני עובד מתאים יותר לגננות, מנהלות מעון, רכזות לגיל הרך, לחינוך הבלתי פורמאלי, עובדים סוציאליים ועוד.

תסריט ראשון- סייעות, מטפלות, מדריכים ומובילות

היי, אני מדברת עם (שם מועמד), נכון? בוקרצהריים/ערב טוב! מדברת (שם המראיין), אני חוזרת אליך בהמשך לקורות חיים ששלחת למשרת סייעת/מדריך/מובילה/מטפלת.

• אשמח לספר על המשרה בגן רק לפני זה בואי תספרי לי בבקשה מה הביא אותך לפנות למשרת סייעת/מדריך/מובילה/מטפלת? (מה הסיבה שאת רוצה לעבוד כסייעת/מדריך/מובילה/מטפלת?)

• מה חשוב לך בגן ילדים הבא שאת הלכת לעבוד בו? כלומר אווירה טובה, צוות מגובש, תנאים, פיתוח אישי, אפשרויות קידום, מיקום נוח, שעות גמישות, אתגר, סיפוק, עניין, בטחון תעסוקתי, יחס אישי (לבחור 5 מתוך כל האפשרויות).

❖ הערה- רצוי לפני שעוברים על הצגת המשרה לשקף למועמדת מה היא אמרה לכם. כלומר לחזור על דבריה במילים שלכם.

רושם ראשוני: Comment [o1]

רושם ראשוני: Comment [o2]

רושם ראשוני: Comment [o3]

שאלות צורך: Comment [o4]

1. שם הגן שלי הוא _____ . הגן שלי קיים כבר _____ שנה . מה שנותן לך (דוגמא למטה איך להציג)
- אם הגן מעל 3 שנים- בטחון תעסוקתי, להיכנס למערכת קיימת שעובדת, לצוות מלוכד ועוד.
- אם הגן מתחת ל-3 שנים- אפשרות להיכנס לגן בצמיחה, להתפתח ביחד עם הגן, לבנות פעילויות חדשות ועוד.
2. לי יש ניסיון של _____ שנים בניהול הגן ובחינוך בכלל. מה שנותן לך אפשרות ללמוד ממני, לקבל הדרכה, כלים להתפתח ולצמוח עם הגן. (לא להציג את זה אם יש לך ניסיון פחות מ-5 שנים)
3. בגן שלי יש מגוון רחב של פעילויות כמו _____ (להדגיש את מה שייחודי אם יש כזה). מה שנותן לך _____
4. אני מאפשרת לעובדים שלי לבנות חלק מהפעילויות מה שנותן לך _____
5. הגן שלי נמצא במושב/עיר _____ מה שנותן לך _____
6. אופי העבודה כולל (לתאר בקצרה את מה שיש לבצע) מה שנותן לך _____
7. יש לי צוות שכבר עובד איתי _____ מה שנותן לך _____
8. חשוב לי גם שתהיי לך גמישות בשעות העבודה אצלי מה שנותן לך _____

הצגת המשרה: [o5] Comment

- ❖ "מה שנותן לך" מציין את התועלת שהמועמדת תקבל ממה שהצגת לה. את יכולה כמובן להגיד את זה במילים אחרות.
- ❖ את לא חייבת להיצמד לתסריט שיחה רק חשוב שתצמדי למבנה שלו.
- ❖ להציג עד 5 סעיפים כאן. חשוב להציג רק מה שרלוונטי (למשל אם אין גמישות בשעות לא לדבר על זה)
- ❖ לשים לב שאת לא מדברת במשך יותר מדקה בלי תגובה מצד המועמדת.
- ❖ להציג רק את התועלות הרלוונטיות למה שהמועמדת רוצה לשמוע. לפי שאלות 1 ו-2 בבירור צרכים
- ❖ הצגת המשרה עד דקה וחצי, 2 לא יותר!

לפני שאני ממשיכה חשוב לי לראות שכול התנאים מתאימים לשתינו (עדיף לבחור עד 3 שאלות)...

1. אני מבינה שאת מעוניינת לעבוד עם הגיל הרך/אוטיסטים/ חינוך מיוחד וכו'?
2. השעות מ _____ עד _____ מתאימות לך?
3. הגן נמצא במיקום מרכזי/ יש תחבורה ציבורית רבה שמגיעה אלינו/ הדרך אל הגן מ _____ (היכן שהמועמדת גרה) היא נוחה ומגיעים תוך רבע שעה, עשרים דקות. הגן נמצא ב- _____ . זה נוח לך להגיע, נכון?
4. האם משרה מלאה/חלקית מתאים לך?

שאלות סינון: [o6] Comment

את: "אני רוצה לתאם לך ראיון. אני יכולה מחר או מחרתיים. מה עדיף לך?"
מועמדת: "מחר".

את: "אז קבענו מחר. אני יכולה ב-10 או ב-14. מה נוח לך?"
מועמדת: "ב-14".

את: "בואי תרשמי בבקשה את הכתובת שלי..."
מועמדת: "שנייה, אני מביאה עט ודף..."

את: "הכתובת שלי היא..., תשמרי בבקשה את הטלפון שלי."

את: "תאמנו ראיון ביום X בשעה Y בתאריך W (אם זה מחר או מחרתיים אפשר פשוט לציין את זה). הכתובת היא _____ . אני מבקשת אם יש שינוי לעדכן אותי לפני. אני פשוט מאוד עמוסה ומפנה את הזמן שלי במיוחד לראיון. אשמח לראות אותך, שיהיה יום נהדר!"
מועמדת: "תודה, יום נהדר!"

תיאום ראיון: [o7] Comment

- המאמר נכתב בלשון נקבה אך מכון לשני המינים
- המאמר ניתנו דוגמאות על גנים אך הוא בהחלט מתייחס לכל מוסד חינוכי באשר הוא ולכל תפקיד בחינוך, בהדרכה ובטיפול (לא תפקידים ניהוליים או בכירים).



תסריט שני- גננות, מנהלות גן, עובדות סוציאליות, רכזות חינוך ועוד

היי, אני מדברת עם (שם מועמד), נכון? בוקרצהריים\ערב טוב! מדברת (שם המראיין), אני חוזרת אליך בהמשך לקורות חיים ששלחת למשרת סייעת\מדריך\מובילה\מטפלת.

Comment [o8]: רשם ראשוני

- מה חשוב לך בגן ילדים הבא שאת הלכת לעבוד בו? כלומר אווירה טובה, צוות מגובש, תנאים, פיתוח אישי, אפשרויות קידום, מיקום נוח, שעות גמישות, אתגר, סיפוק, עניין, בטחון תעסוקתי, יחס אישי (לבחור 5 מתוך כל האפשרויות)
- מה מקום העבודה האחרון שבו עבדת?
- מה הסיבה שעזבת שם?

Comment [o9]: שאלות צורך

❖ הערה- חשוב מאוד לשקף למועמדת את הדברים שאמרה. לחזור במילים שלך.

1. שם הגן שלי הוא _____. הגן שלי קיים כבר _____ שנה. מה שנותן לך (דוגמא למטה איך להציג)
 - אם הגן מעל 3 שנים- בטחון תעסוקתי, להיכנס למערכת קיימת שעובדת, לצוות מלוכד ועוד.
 - אם הגן מתחת ל-3 שנים- אפשרות להיכנס לגן בצמיחה, להתפתח ביחד עם הגן, לבנות פעילויות חדשות ועוד.
2. לי יש ניסיון של _____ שנים בניהול הגן ובחינוך בכלל. מה שנותן לך אפשרות ללמוד ממני, לקבל הדרכה, כלים להתפתח ולצמוח עם הגן. (לא להציג את זה אם יש לך ניסיון פחות מ-5 שנים)
3. **העבודה מצריכה ממך לבצע (לתאר בקצרה את מה שיש לבצע) תהיי מסוגלת לעמוד בזה?**
4. בגן שלי יש מגוון רחב של פעילויות כמו _____ (להדגיש את מה שייחודי אם יש כזה). מה שנותן לך _____
5. אני מאפשרת לעובדים שלי לבנות חלק מהפעילויות מה שנותן לך _____
6. הגן שלי נמצא במושב/עיר _____ מה שנותן לך _____
7. יש לי צוות שכבר עובד איתי _____ מה שנותן לך _____
8. חשוב לי גם שתהיי לך גמישות בשעות העבודה אצלי מה שנותן לך _____

Comment [o10]: הצגת המשרה

❖ שימי לב שחשוב מאוד להציג את סעיף 3. תבחרי עוד 4 סעיפים נוספים.

- ❖ "מה שנותן לך" מציין את התועלת שהמועמדת תקבל ממה שהצגת לה. את יכולה כמובן להגיד את זה במילים אחרות.
- ❖ את לא חייבת להיצמד לתסריט שיחה רק חשוב שתצמדי למבנה שלו.
- ❖ להציג עד 5 סעיפים כאן. חשוב להציג רק מה שרלוונטי (למשל אם אין גמישות בשעות לא לדבר על זה)
- ❖ לשים לב שאת לא מדברת במשך יותר מדקה בלי תגובה מצד המועמדת.
- ❖ להציג רק את התועלות הרלוונטיות למה שהמועמדת רוצה לשמוע. לפי שאלות 1 עד 3 בבירור צרכים
- ❖ הצגת המשרה עד דקה וחצי, 2 לא יותר!

לפני שאני ממשיכה חשוב לי לראות שכול התנאים מתאימים לשתינו (עדיף לבחור עד 3 שאלות)...

1. אני מבינה שאת מעוניינת לעבוד עם הגיל הרך/אוטיסטים/ חינוך מיוחד וכו'?
2. השעות מ _____ עד _____ מתאימות לך?
3. הגן נמצא במיקום מרכזי/ יש תחבורה ציבורית רבה שמגיעה אלינו/ הדרך אל הגן מ _____ (היכן שהמועמדת גרה) היא נוחה ומגיעים תוך רבע שעה, עשרים דקות. הגן נמצא ב- _____ .זה נוח לך להגיע, נכון?
4. האם משרה מלאה/חלקית מתאים לך?
5. מה הציפיות השכר שלך?

- ❖ הערה- שימי לב שבניגוד לתסריט של סייעת, מטפלת וכו'. כאן כן אפשר לשאול לגבי ציפיות השכר. זאת הואיל ומדובר בתפקידים בכירים יותר.

שאלות סינון: [o11] Comment



את: "אני רוצה לתאם לך ראיון. אני יכולה מחר או מחרתיים. מה עדיף לך?"
מועמדת: "מחר".

את: "אז קבענו מחר. אני יכולה ב-10 או ב-14. מה נוח לך?"
מועמדת: "ב-14".

את: "בואי תרשמי בבקשה את הכתובת שלי..."
מועמדת: "שנייה, אני מביאה עט ודף..."

את: "הכתובת שלי היא...", תשמרי בבקשה את הטלפון שלי."

את: "תאמנו ראיון ביום X בשעה Y בתאריך W (אם זה מחר או מחרתיים אפשר פשוט לציין את זה). הכתובת היא _____ . אני מבקשת אם יש שינוי לעדכן אותי לפני. אני פשוט מאוד עמוסה ומפנה את הזמן שלי במיוחד לראיון. אשמח לראות אותך, שיהיה יום נהדר!"
מועמדת: "תודה, יום נהדר!"

תיאום ראיון: [o12] Comment

אם אחד מהחלקים בתסריט לא ברורים את מוזמנת להיכנס לאתר ולקרוא.

[רושם ראשוני ניתן לקרוא מכאן.](#)

[שאלות בירור צרכים ניתן לקרוא מכאן](#)

[הצגת המשרה ניתן לקרוא מכאן](#)

[קריאה לסגירה ניתן לקרוא מכאן](#)

אם את צריכה לגייס סייעות, גננות, מובילות, מטפלות, מדריכים או כל תפקיד אחר בחינוך, הדרכה או טיפול. את מוזמנת להיכנס דרך [הקישור הזה](#) לאתר או לכתובת: myface.co.il, להשאיר פרטים ונחזור אליך.

- המאמר נכתב בלשון נקבה אך מכון לשני המינים
- המאמר ניתן דוגמאות על גנים אך הוא בהחלט מתייחס לכל מוסד חינוכי באשר הוא ולכל תפקיד בחינוך, בהדרכה ובטיפול. תפקידים שדורשים בדרך כלל תואר או/ניסיון

כל הזכויות שמורות למשאב האנושי ש.ב.בע"מ
אתר: <https://www.my-face.co.il>,
פייסבוק: <https://www.facebook.com/MyFaceJobs>
טלפונים במשרד: 03-6160101 או 053-8210209