



טיפול בהתנגדויות

כחלק מהרצון שלנו במיי פייס לתת לך כלים לגיוס מהיר יותר בחינוך. החלטנו לבנות את המסמך הזה. בו יופיע 3 טיפולים אפשריים להתנגדויות נפוצות בגיוס. שימי לב שאת יכולה לשלב גם בין הטיפולים שמוצעים כאן. חשוב להדגיש שכדאי להשתמש בטיפולים שמוצעים כאן רק אם העובדת נראית לך.

חשוב להדגיש שכדי להבין את הטיפול בהתנגדויות במסמך זה. מומלץ לפתוח את החלק באתר של טיפול בהתנגדויות ולעבור על שניהם במקביל. **ניתן להיכנס מכאן לחלק זה.**

א. התנגדות ראשונה- רחוק לי מדי/ מעדיפה לעבוד ליד הבית

1. אני יכולה להבין שאת מעדיפה שיהיה לך נוח יותר. תחשבי רגע על מצב שבו הגן (או מקום אחר) קרוב אליך לבית רק שהאווירה לא ממש מתאימה לך או שאת פחות מסתדרת עם אחת העובדות. תרצי לעבוד שם? אצלי, חשוב לי לשמור על אווירה טובה, הצוות שלי מלוכד, את מקבלת יחס אישי וכלים כדי להתפתח בתפקיד. בואי נתאם ראיון ב...
2. תראי (שם המועמדת), זאת החלטה שלך. היו לי עובדות בזמנו שגם טענו שלא נוח להן ליסוע בתחבורה ציבורית. אחרי שהן הגיעו לגן וראו את המקום הן הוקסמו מהילדים, מנראות המקום, מהצוות, מהפעילויות ופשוט המשיכו איתי לאורך שנים. בואי נתאם ראיון ב...
3. תראי (שם המועמדת) בסוף ברור שאם את במרחק הליכה אז זה יותר נוח אחר הצהריים להיות עם נכדים/ילדים/ לנצל את הזמן טוב יותר. מצד שני, יכול להיות שאת תהיי במרחק הליכה אבל זה יהיה 10 דקות, רבע שעה ואם תסעי אליו בתחבורה ציבורית זה יאריך את הדרך שלך בעוד 5, 10 דקות. בשביל זה נראה לי שכדאי שתבדקי מה הגן שלי נותן לך כעובדת, נכון? בואי נתאם ראיון ב...

כל הזכויות שמורות למיי פייס גיוס עובדים בחינוך

אתר: <https://www.my-face.co.il>

פייסבוק: <https://www.facebook.com/MyFaceJobs>

טלפונים במשרד: 03-6160101 או 053-8210209

ב. התנגדות שנייה- השעות לא מתאימות לי/היקף משרה

1. אני יכולה להבין שאולי השעות פחות נוחות לך. מה השעות שאת רוצה לעבוד בהן?
אם תעבדי בשעות האלה, את תרצי לעבוד אצלי?
❖ אפשרות אחת- יש לך אפשרות להתגמש בשעות- אז אני אנסה לראות אם אני יכולה להתגמש עבורך בשעות. בואי נעשה דבר כזה, נתאם ראיון ואם זה יתאים לשנינו אז אנסה לראות איך אני יכולה לבוא לקראתך...
❖ אפשרות שנייה- אין אפשרות להתגמש- תראי (שם המועמדת), הייתה לי סייעת (או עובדת אחרת) אחרת שהייתה לה בעיה עם השעות בגלל שהיו לה ילדים/ נכדים קטנים והיא רצתה להיות איתם אחר הצהריים (אפשר למצוא דוגמא אחרת דומה למה שהמועמדת אומרת). אחרי שהיא הגיעה לגן וראתה את האווירה, הצוות ואת הפעילויות היא החליטה להתגמש בשעות ועדיין נהנתה מהילדים/נכדים. בואי נתאם ראיון...
2. תראי (שם המועמדת), מההתרשמות שלי מהכמה דקות שדברנו יש לי תחושה שכנראה תאהבי לעבוד אצלי. אם זה בסדר אשמח לשמוע מה הסיבה שהשעות פחות מתאימות לך?
❖ אומרת: אני צריכה להוציא את הילדים מהגן- תראי היו לי סייעות אחרות שהיו צריכות גם להוציא את הילדים (או נכדים) מהגן. בסוף כשהן ראו את זה שהצוות מלוכד, אווירה משפחתית וחמה, ימי גיבוש ועוד כל מיני פינוקים שאני נותנת. הן החליטו לנסות להתגמש ולמצוא פתרונות חלופיים כמו בן זוג שלוקח, אח גדול, בייביסיטר ואני גם מתגמשת איתן כשאין פתרון אחר. בואי נתאם ראיון
❖ אומרת: יש לי עסק משלי ואני מחפשת עבודה לבוקר/צהריים- כל הכבוד שאת גם מנהלת עסק משלך. אני מתארת לעצמי שאם פנית למשרה אז את בוודאי אוהבת ילדים וחלילה בלי להיכנס לכיס שלך אני בטוחה שאת גם צריכה להגדיל את ההכנסה, נכון? אז בואי תנסי לראות איך את יכולה להתגמש, אני יודע שהסייעות שלי מאוד אוהבות את העבודה. אם תצטרכי גם, אנסה לראות איך אני יכולה להתגמש עבורך. בואי נתאם ראיון...
3. אני מבינה ממך שאת מחפשת משרה מלאה נכון? תראי (שם המועמדת), אם תעבדי בשעות הבוקר/צהריים ותמצאי עבודה נוספת זה יכול לפתור את זה, נכון? אני



מציעה שנפגש ואז אוכל לראות אולי אוכל לעזור לך למצוא עבודה נוספת
בבוקר/צהריים. בואי נתאם ראיון...

✓ הערה חשובה- תנסי לראות איך את יכולה להתגמש בהיקף המשרה. ככול שתהיי יותר גמישה כך תוכלי להגיע ליותר מועמדות רלוונטיות. אם אין אפשרות כזאת, לנסות למצוא פתרונות חלופיים כמו לעזור לה למצוא עבודה נוספת. הרי בוודאי את חברה בעוד קבוצות ואת יכולה לבדוק בשבילה מי צריכה עובדת במשרה חלקית לשעות בוקר/צהריים. אם גם זה לא מסתדר שווה לבדוק בשבילה איזו בעלת גן כן יכולה להתגמש בשעות. יכול להיות שבהמשך תגיע אליה מועמדת אחרת שלא תתאים והיא תעביר אותה אליך. שווה לקדם שיתופי פעולה כאלו.

ג. התנגדות שלישית- שכר

1. אני יכולה להבין שעבדת במקום אחר וקיבלת שכר גבוה יותר או הציעו לך שכר גבוה יותר, נכון? קחי רגע סיטואציה יכול להיות מצב שתגיעי למקום אחר שישלם לך 4,5 שקלים יותר לשעה. אני לא מזלזלת בזה, זה כסף. מצד שני את צריכה ליסוע באוטובוסים ולעמוד בפקקים, אולי הצוות פחות נחמד, האווירה קצת פחות טובה, תרצי לעבוד שם? אני מעריכה שלא... אולי אצלי תקבלי פחות ברמת שכר אבל תקבלי יותר ברמת ידע, כלים, יחס אישי, אווירה, ימי גיבוש ומה שיגרום לך להתחיל את היום בחיך. בואי נתאם ראיון...
2. תראי (שם המועמדת), ברור לי שיש מקומות שמשלמים יותר. השאלה מה חשוב לך רק שכר או שחשוב לך גם סיפוק, עניין, אתגר, יחס בעבודה?
❖ אם אומרת רק שכר- תסיימי את השיחה
❖ אם אומרת ברור שגם סיפוק...- אני שמחה שאת אומרת את זה פשוט יש לי כבר סייעות שעובדות 5-15 שנה אצלי. את חושבת שהן לא יודעות שיש אפשרות להרוויח במקום אחר כמה שקלים יותר לשעה. הן מחליטות להישאר אצלי... בואי נתאם ראיון ואת תראי למה הן נשארות...
3. (שם המועמדת), מה היה השכר שגורם לך להתחיל לעבוד אצלי?
❖ אם הפער גדול מעל 1000 ₪ יותר ממה שאת יכולה לתת- לוותר עליה

כל הזכויות שמורות למי פייס גיוס עובדים בחינך

אתר: <https://www.my-face.co.il>

פייסבוק: <https://www.facebook.com/MyFaceJobs>

טלפונים במשרד: 03-6160101 או 053-8210209



❖ אם הפער הוא קטן יותר מ-1000 ש"ח - אם תקבלי כעבור 3 חודשי עבודה שכר X

שזה קרוב למה שאת רוצה. זה יעזור לנו להתקדם לראיון/התנסות בעבודה.

✓ אם אומרת שכן אז לתאם

✓ אם אומרת שלא אז לוותר עליה

ד. התנגדות רביעית- רוצה לחשוב/ מעדיפה להתייעץ (עם בן הזוג, חבר וכו'), הגיוני

יותר שתתקלי בהתנגדות זו אחרי ראיון פרונטאלי

1. אז אני מבינה ממך שהמשרה מעניינת אותך, נכון? אני שמחה לשמוע... אני בטוחה

שהיית מעדיפה לראות את המקום, את צורת העבודה ואז גם יהיה לך יותר קל להחליט אם המקום נראה לך, נכון? בואי נקבע יום ניסיון ואחרי זה נחליט ביחד אם יש מקום להתקדם. מתאים?

2. אוקיי, אני יכולה להבין שאת אוהבת לבדוק את הדברים לפני. מה היה גורם לך

להתחיל לעבוד אצלי? (כאן תעלה ההתנגדות האמיתית לפעול בהתאם)

3. (שם המועמדת), אני מבינה ממך שאת אוהבת ילדים נכון? המקום עצמו נראה לך

נכון? אז אני מציעה שנתחיל ביום התנסות, אם נראה שזה מתאים לשנינו אז תתחילי לעבוד אצלי. מחר יש לי פעילות X ומחרתיים פעילות Y לאיזו פעילות היית רוצה להגיע לצפות?

✓ כמובן שאת מטפלת בהתנגדות זו אם המועמדת נראית לך. אם לא אז כמובן לוותר עליה

אם את צריכה לגייס סייעות, גננות, מובילות, מטפלות, מדריכים או כל תפקיד אחר בחינוך, הדרכה או טיפול. את מוזמנת להיכנס לאתר בכתובת: www.my-face.co.il, להשאיר פרטים ונחזור אליך.

✓ המסמך נרשם בלשון נקבה אך מופנה גם למין השני כאחד.

✓ בכל מקום שנרשם גן אפשר כמובן להחליף את זה במשהו אחר למשל צהרון, הוסטל

וכו'. כנ"ל גם לגבי סייעות, גננות וכו'. אנחנו גם מתייחסים לעובד סוציאלי, מנהלת

מעון, סייעת לצהרון וכל עובד אחר בתחום ההדרכת, חינוכי או טיפולי.

✓ חשוב להגיד מה שנכון לגן שלכם. אם למשל זה גן גדול ואין בו אווירה משפחתית

ניתן להמיר את זה למשל באפשרויות קידום.

כל הזכויות שמורות למי פייס גיוס עובדים בחינוך

אתר: <https://www.my-face.co.il>

פייסבוק: <https://www.facebook.com/MyFaceJobs>

טלפונים במשרד: 03-6160101 או 053-8210209